

# **Résultats de la Consultation Citoyenne réalisée en juin 2008 par Béatrice Fraiteur et Marc Cools**



**Faites de Bruxelles, Votre Bruxelles**

**Conçue dans le but d'élaborer un programme en tenant compte le plus possible des aspirations citoyennes, la Consultation Citoyenne « Faites de Bruxelles votre Bruxelles » demandait aux citoyens bruxellois, à travers une septantaine de questions qui couvraient aussi bien l'économie, l'emploi, l'enseignement, la culture, les liens sociaux, la mobilité, le développement durable que le fonctionnement de notre région ou le renforcement en son sein de la démocratie, d'indiquer d'une part ce qui lui semblait prioritaire, sans intérêt ou ce pour quoi il exprimait sa désapprobation et d'autre part, lui laissait carte blanche pour donner ses suggestions ou propositions personnelles, ce que beaucoup de personnes ont fait, de manière constructive.**

**Cette Consultation Citoyenne a été distribuée largement et pouvait être complétée sur nos deux sites respectifs. Près de 1000 citoyens ont participé activement à l'enquête. C'est donc un échantillon statistique représentatif : 40% des personnes ont répondu en renvoyant le formulaire papier et 60% par e-mail via nos sites.**

**Des différences dans les réponses apparaissent moins selon le mode de réponse que selon l'origine géographique de la personne. Par exemple, les personnes d'Anderlecht insistent beaucoup plus sur la propreté et la sécurité que les Ucclois.**

## Analyse des résultats

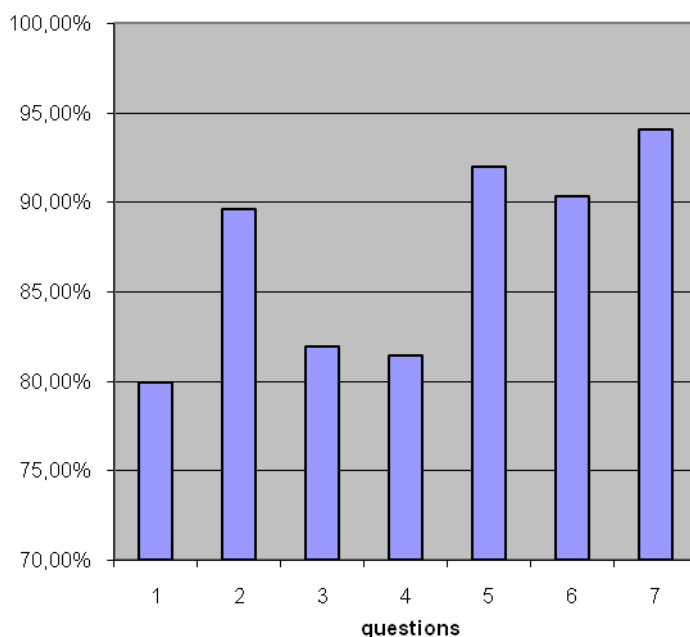
### **Cinq thèmes reprennent le plus de mentions prioritaires :**

1. Agir pour un développement durable (87%)
2. Améliorer la qualité de l'enseignement (85%)
3. Revitaliser la démocratie (84%)
4. Encourager l'économie et l'emploi (81%)
5. Renforcer les liens sociaux (81%)

### **1/Dans le thème « Agir pour un développement durable », les idées les plus soutenues sont :**

- Préserver les intérieurs d'îlots et les espaces verts (94%) (*question 7*)
- Installer des égouts dans les quartiers qui en sont encore dépourvus (91%) (*question 5*)
- Réaliser les investissements nécessaires pour éviter les inondations (90%) (*question 6*)
- Maintenir l'octroi des primes lors de l'installation de systèmes de chauffage économique et écologique tels que les panneaux solaires, les pompes à chaleur et les panneaux photovoltaïques (90%) (*question 2*)

Agir pour un développement durable



*Légende :*

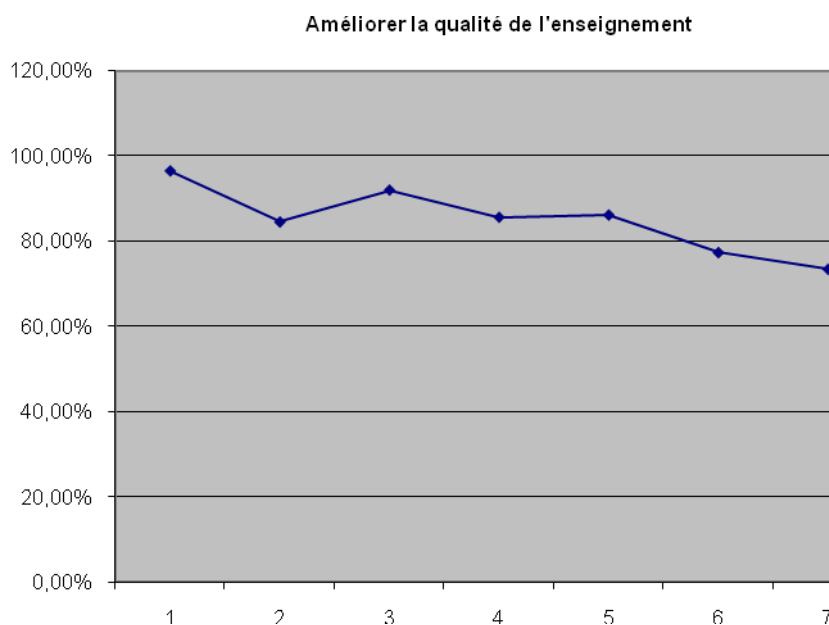
*1. Systématiser les audits énergétiques, 2. Maintenir l'octroi des primes, 3. Accroître la part de production d'énergie verte, 4. Lutter contre les sources de bruit, 5. Installer des égouts, 6. Investissement pour éviter les inondations, 7. Préserver les intérieurs d'îlots et les espaces verts.*

## Suggestions des Bruxellois :

- Obliger les propriétaires qui louent un bien à le mettre aux normes environnementales et en les encourageant par des primes
- Entretien et déboucher les égouts
- Installer des parkings aux stations de métros
- Réaliser des rigoles dans les parcs qui permettent à l'eau de rentrer dans la terre
- Instaurer un système de consigne pour les cannettes
- Rendre les primes d'économie d'énergie possible pour les co-propriétés
- Inverser le coté du placement du pot d'échappement afin qu'il soit opposé à celui du trottoir
- Maintien du nucléaire
- Financer les recherches dans le domaine de l'écologie

## **2/Dans le thème « Améliorer la qualité de l'enseignement », les idées les plus soutenues sont :**

- Garantir, à la fin de l'enseignement primaire, les connaissances de base : lire, écrire, calculer (96%) (*question 1*)
- Revaloriser l'enseignement technique et le transformer en une filière d'excellence (91%) (*question 3*)
- Motiver les enseignants et lutter contre leur absentéisme (86%) (*question 5*)



### Légende :

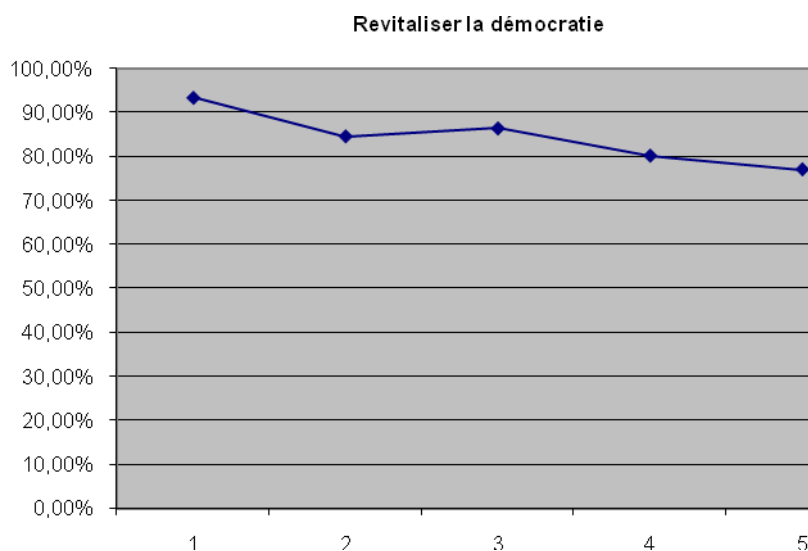
1. Garantir à la fin de l'enseignement primaire les connaissances de base, 2. Supprimer le décret d'inscription de la Ministre Marie Arena, 3. Revaloriser l'enseignement technique, 4. Améliorer l'apprentissage de la seconde langue, 5. Motiver les enseignants et lutter contre leur absentéisme, 6. Développer la formation en alternance, 7. Supprimer le numerus clausus

### Suggestions des Bruxellois :

- Liberté totale pour les parents d'inscrire leurs enfants dans l'école de leur choix.
- Lutter davantage contre le décrochage scolaire
- La remédiation scolaire qui consiste à ce que les élèves en difficulté soient immédiatement pris en charge par une structure temporaire et parallèle à leur cursus pour récupérer dès que possible le niveau normal
- Favoriser les échanges entre écoles francophones et néerlandophones
- Donner aux retraités la possibilité de transmettre leurs savoirs et créer des synergies entre aînés et jeunes
- Favoriser le respect des enseignants et revenir à l'uniforme. Rétablir la discipline et développer le sens civique des élèves.
- Pouvoir choisir la deuxième langue entre néerlandais, anglais, espagnol, allemand ...
- Développer des cours de rattrapages pour les étrangers non européens
- Revenir aux livres scolaires pour la communauté française
- Revaloriser l'enseignement professionnel et technique et accroître les formations dans les secteurs en pénurie
- Doter les écoles d'une réelle autonomie de gestion

### **3/Dans le thème « Revitaliser la démocratie », les idées les plus soutenues sont :**

- Lutter contre toutes les formes d'intégrisme et d'extrémisme qui nient nos valeurs démocratiques (93%) (*question 1*)
- Exiger la nomination des Bourgmestres de Linkebeek, Kraainem et Wezembeek-Oppem (86%) (*question 3*)
- Faire appliquer en Belgique, la convention cadre du Conseil de l'Europe sur la protection des minorités nationales (84%) (*question 2*)



#### Légende :

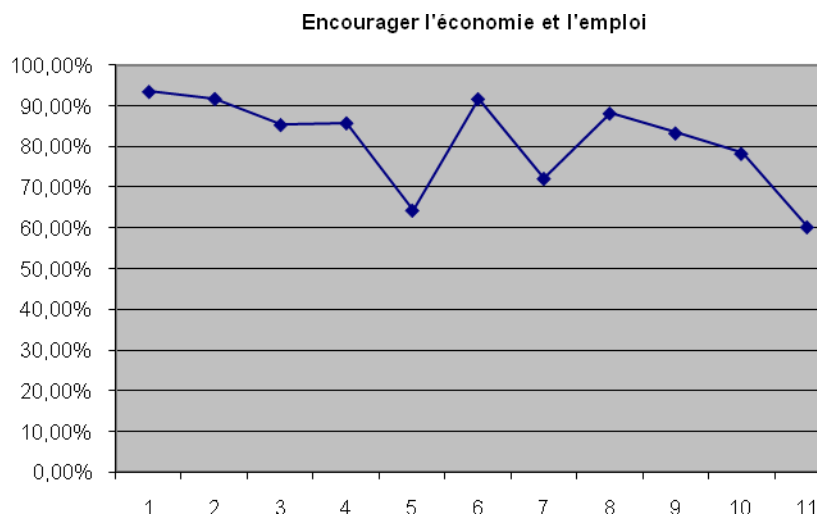
1. Lutter contre toutes les formes d'intégrisme et d'extrémisme, 2. Faire appliquer en Belgique la convention cadre, 3. Exiger la nomination des bourgmestres, 4. Organiser des référendums, 5. Créer le droit d'interpellation directe au Parlement Bruxellois.

#### Suggestions des Bruxellois :

- Créer des lieux de parole réunissant les citoyens et les politiques
- Supprimer les mosquées dans lesquelles on prêche contre les valeurs démocratiques
- Organiser un référendum clair en Belgique
- Clarifier les institutions
- Apprendre le civisme et le respect des minorités
- Défendre le droit des personnes et non pas le droit du sol
- Supprimer la parité flamands francophones à Bruxelles et mettre une clef proche de la réalité 90/10.
- Mettre fin à une certaine impunité en multipliant les travaux d'intérêt public.
- Insister sur l'aspect des devoirs et pas seulement des droits dans l'éducation des enfants.
- Supprimer les primes pour inciter à venir habiter à Bruxelles

#### **4/Dans le thème « Encourager l'économie et l'emploi », les idées les plus soutenues sont :**

- Améliorer le niveau des connaissances de base dans l'enseignement (93%) (*question 1*)
- Accroître les efforts de Formation Professionnelle et agir pour qu'elle réponde aux besoins des employeurs (91%) (*question 2*)
- Faire compenser par l'Etat Fédéral, les charges financières que Bruxelles doit supporter en tant que capitale nationale et internationale (91%) (*question 6*)



#### Légende :

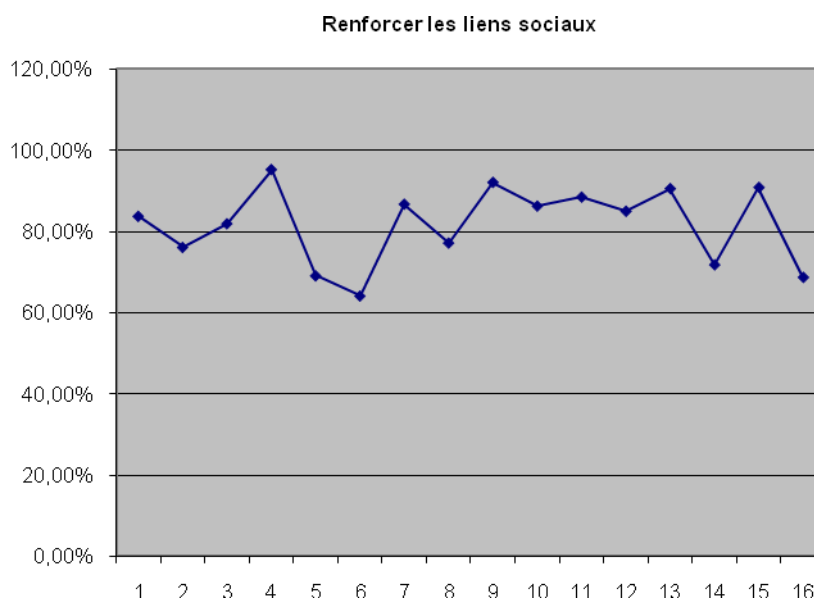
1. Améliorer le niveau de connaissance de base, 2. Accroître les efforts de formation professionnelle, 3. Permettre à la Région Bruxelloise de gérer elle-même la formation professionnelle, 4. Soutenir l'initiative individuelle, 5. Favoriser le développement des centres commerciaux et les commerces de proximité, 6. Faire compenser par l'Etat les charges financières de Bruxelles, 7. Organiser de grands événements internationaux, 8. Mieux financer la recherche scientifique, 9. Soutenir l'innovation technologique dans les entreprises, 10. Accroître la promotion touristique, 9. Achever la rénovation du Palais des Congres.

## Suggestions des Bruxellois :

- Soutenir les commerces de proximité et les petits commerçants
- Apprendre d'autres langues que le néerlandais
- Stop aux centres commerciaux et oui au développement des commerces de proximité
- Faire payer les impôts d'après le lieu de travail
- Augmenter la différence entre le salaire des travailleurs et l'allocation de chômage
- Obliger les personnes assistées à suivre des formations
- Investiguer davantage sur les domaines à développer en formation professionnelle
- Privilégier le travail aux Bruxellois
- Créer un forum de l'emploi dans les 19 communes
- Encourager le bénévolat et les asbl
- Imposer l'anglais comme deuxième langue dans tout le pays
- Plus de propreté à Bruxelles et d'indication touristique
- Augmenter les crédits temps pour se former
- Plus de rapidité pour la réalisation de grands projets (l'exemple a été cité du site Héron qui est un chancre avenue de la Toison d'Or depuis plusieurs années).

### **5/ Dans le thème « Renforcer les liens sociaux », les idées les plus soutenues sont :**

- Lutter contre les immeubles abandonnés et les chancres (95%) (question 4)
- Aider les personnes âgées qui le souhaitent à continuer à vivre chez elles (92%) (question 9)
- Renforcer les effectifs et les moyens d'action de la magistrature bruxelloise (91%) (question 15)
- Supprimer l'impunité des jeunes délinquants en multipliant les peines alternatives et augmenter le nombre de places en centre fermé pour les délits les plus graves (90%) (question 13)



#### Légende :

1. Favoriser l'accès aux logements moyens, 2. Affecter aux logements, les étages au-dessus des commerces, 3. Rénovation des logements sociaux, 4. Lutte contre les immeubles abandonnés, 5. Développer les AIS, 6. Augmenter les allocations loyer, 7. Augmenter les places dans les crèches, 8. Faciliter l'intégration des jeunes d'origine étrangère, 9. Aider les personnes âgées à vivre chez elles, 10. Éviter les réglementations excessives pour les homes, 11. Adapter les lieux publics aux personnes à mobilité réduite, 12. Soutenir l'engagement de travailleurs handicapés, 13. Supprimer l'impunité des jeunes délinquants, 14. Adoucir les obligations de bilinguisme des policiers, 15. Renforcer la magistrature bruxelloise, 16. Faire financer l'installation de caméras de surveillance.

## Suggestions des Bruxellois :

- Plus de contrôle des logements insalubres et dangereux
- Imposer un prix de loyer maximum et minimum
- Trop de logements sociaux de plusieurs chambres sont bloqués avec une seule personne
- Changer les critères actuels qui favorisent exagérément l'attribution des logements aux étrangers
- Favoriser les nouvelles solutions de logements collectifs
- Réaliser un règlement clair concernant l'attribution des logements sociaux, dresser la liste sur Internet, rendre les choses plus transparentes
- Augmenter le nombre de homes pour personnes âgées à des prix corrects
- Faire quelque chose pour les jeunes qui traînent dans la rue
- Création dans les communes d'un service réservé aux retraités
- Favoriser l'intergénérationnel
- Favoriser les conditions des gardiennes encadrées
- Augmenter le niveau des petites pensions
- Attribuer une allocation au foyer pour les mères qui choisissent de garder leur enfant chez elles
- Rendre la justice moins laxiste, plus ferme
- Renvoyer dans leur pays d'origine les jeunes ayant commis des délits graves
- Développer les services d'intérêts généraux
- Pas de caméras mais plus d'agents de quartier
- Supprimer les « télé-réalité » et les séries policières pleines de sexe et de violence
- Ouvrir plus de place dans les IPPJ
- Plus de police de proximité, plus d'actions en justice rapide
- Echec des caméras de surveillance parce que impossibilité d'assurer un suivi correct

## **Concernant les autres thèmes, les idées prioritaires sont :**

### **1/Dans le thème « Confier la gestion de notre région aux Bruxellois » :**

- Doter la région de Bruxelles-Capitale d'un statut juridique équivalent à celui des deux autres régions (91%) (*question 1*)
- Fixer les frontières de la Région de Bruxelles-Capitale, conformément à la volonté des populations et permettre aux communes périphériques qui le souhaitent d'y être intégrées (88%) (*question 2*)

**Erreur ! Liaison incorrecte.**

*Légende :*

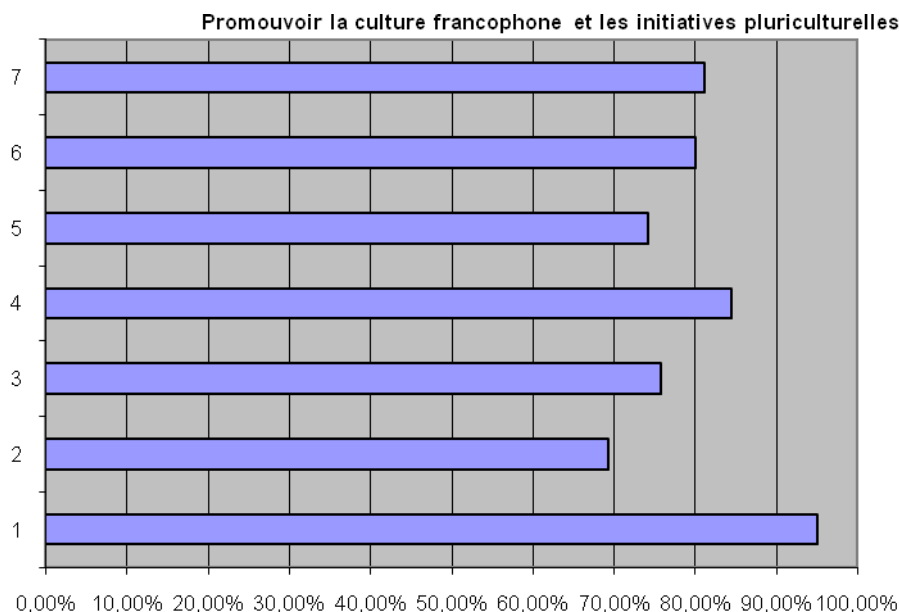
*1. Doter la Région d'un statut juridique équivalent, 2. Fixer les frontières de la Région selon la volonté de la population, 3. Créer une communauté urbaine, 4. Développer les synergies entre Région wallonne et Région bruxelloise, 5. Réviser les examens linguistiques pour les administrations locales*

Suggestions des Bruxellois :

- Faire de Bruxelles une capitale-Région à part entière
- Evaluer la nécessité du bilinguisme, au cas par cas
- Faire payer les taxes en fonction du lieu de travail
- Regrouper le maximum d'infrastructures et éviter les dépenses éparpillées
- Créer une Région de Bruxelles élargie à l'ancien Brabant
- Supprimer la capitale flamande en Région bruxelloise
- Renforcer la coopération entre Bruxelles et la Wallonie
- Mettre en place un conseil des Aînés
- Fixer le cadre linguistique en fonction du volume des affaires traitées
- Organiser un référendum pour l'élargissement de Bruxelles
- Elargir Bruxelles

### **2/Dans le thème « Promouvoir la culture francophone et les initiatives pluriculturelles »**

- Encourager la lecture à l'école (95%) (*question 1*)
- Donner aux jeunes, dans le cadre de l'école, le goût du sport, de la musique et des arts et multiplier les activités sportives et culturelles (84%) (*question 4*)



*Légende :*

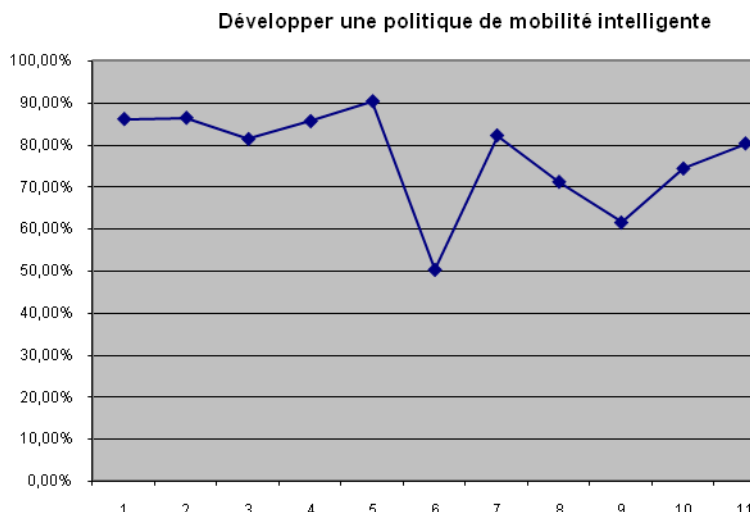
*1. Encourager la lecture à l'école, 2. Fusionner les bibliothèques et les médiathèques, 3. Favoriser les activités interculturelles, 4. Donner aux jeunes à l'école le goût du sport et de la musique, 5. Faciliter l'apprentissage artistique et sportif de haut niveau, 6. Multiplier les nuits des musées, 7. S'opposer aux signes extérieurs d'appartenance religieuse.*

Suggestions des Bruxellois :

- Entretien la mémoire avec des rencontres entre les différentes générations
- S'opposer aux signes d'appartenance religieuse dans les entreprises, dans les écoles, dans la rue, dans les transports en commun, dans les hôpitaux et administrations publiques
- Remettre la capitale de la Wallonie, à Bruxelles
- Apprendre aux jeunes à bien se nourrir
- Organiser une politique unique dans le pays, concernant les signes extérieurs religieux
- Rendre obligatoire l'uniforme
- Rendre les musées nationaux gratuits

### **3/Dans le thème « Développer une politique de mobilité intelligente »**

- Renforcer la sécurité dans les transports en commun (90%) (*question 5*)
- Augmenter les liaisons directes en transport en commun en diminuant les ruptures de charge (86%) (*question 2*)
- Accroître les fréquences des bus et des trams (86%) (*question 1*)
- Créer de nouvelles lignes de métro vers le nord, Schaerbeek, et le sud, Uccle et Forest (85%) (*question 3*)



*Légende :*

*1. Accroître les fréquences des bus et des trams, 2. Augmenter les liaisons directes, 3. Créer des nouvelles lignes de métro, 4. Créer un RER, 5. Renforcer la sécurité dans les TC, 6. Créer un péage urbain, 7. Limiter le trafic des camions, 8. Encourager le covoiturage, 9. Encourager les déplacements à vélo, 10. Réduire le prix du taxi, 11. Rénovation de trottoirs*

**Suggestions des Bruxellois :**

- Donner la gratuité des transports en commun, en dehors des heures de pointe
- Améliorer le transport public à Uccle
- Uniformiser la couleur des taxis, les rendre plus nombreux et moins chers
- Equiper les transports en commun de caméras et y améliorer la sécurité
- Plus de bus avant 6h30 et après 21h00.
- Que la STIB puisse circuler en dehors de la Région de Bruxelles
- Favoriser l'accès du métro aux personnes à mobilité réduite ainsi que pour les personnes âgées
- Subsidier le vélo électrique
- Créer un métro à Uccle
- Supprimer la multiplication actuelle de correspondance
- Mettre fin à la prise en charge et aux déductions de frais de voitures pour les navetteurs
- Coordonner ou unifier la gestion de tous les transports en commun
- Favoriser les liaisons « orbitales » en transport en commun

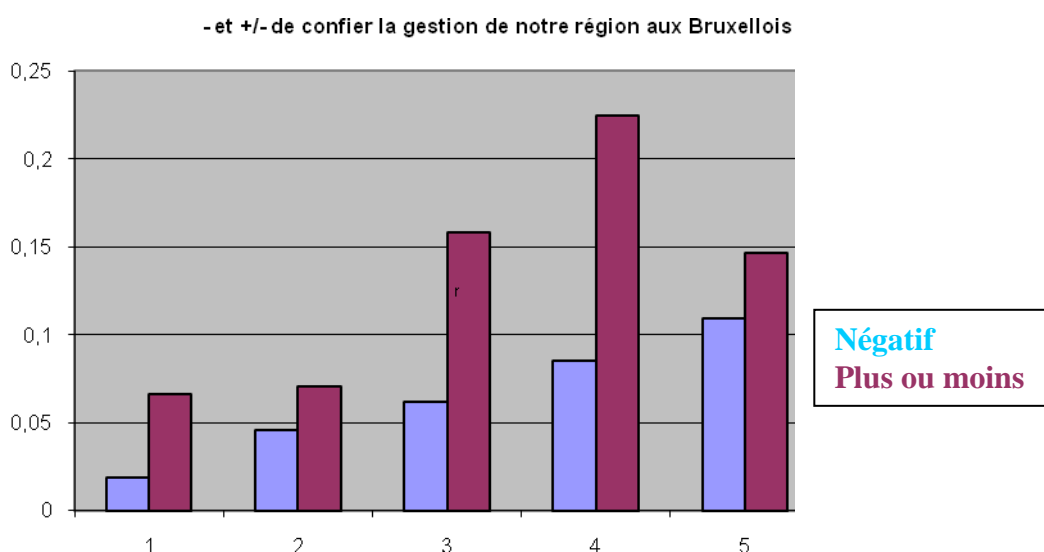
## **Idées qui suscitent le plus la réprobation ou un avis mitigé des citoyens**

### **1/Dans le thème « Confier le gestion de notre Région aux Bruxellois »**

10% négatif et 15% de plus ou moins: réviser les examens linguistiques pour les administrations locales (*question 5*)

8,5 % négatif et 22% de plus ou moins: développer des synergies entre la région wallonne et la région bruxelloise en matière d'investissement, d'emploi, de recherche, de technologie et de commerce extérieur (*question 4*)

6% négatif et 15% de plus ou moins : Créer une communauté urbaine (*question 3*)



Légende :

1. Doter la Région d'un statut juridique équivalent, 2. Fixer les frontières de la Région selon la volonté de la population, 3. Créer une communauté urbaine, 4. Développer les synergies entre Région wallonne et Région bruxelloise, 5. Réviser les examens linguistiques pour les administrations locales

### **2/Dans le thème « Renforcer les liens sociaux »**

#### **Concernant le logement :**

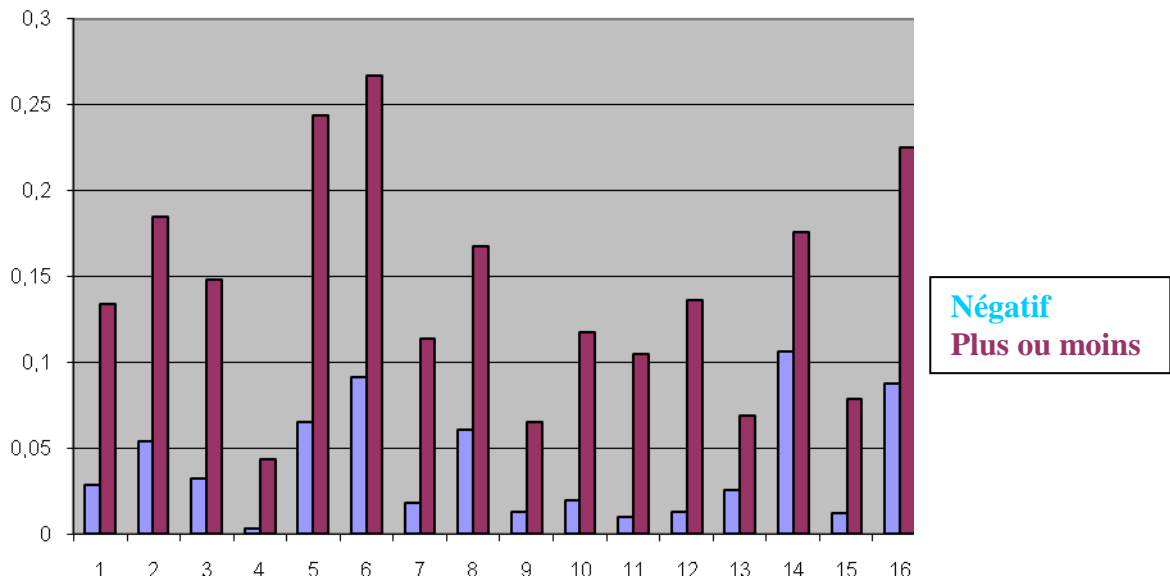
9% négatif et 26% de plus ou moins : Augmenter le montant des « allocations loyers » dont peuvent profiter les plus démunis (*question 6*)

24% de plus ou moins : Développer l'action des Agences Immobilières Sociales (*question 5*)

#### **Concernant la sécurité :**

8,7% négatif et 22% de plus ou moins : Faire financer par la Région l'installation de caméras de sécurité et du système télé-police (*question 16*)

### Liens sociaux - et +/-



#### Légende :

1. Favoriser l'accès aux logements moyens, 2. Affecter aux logements, les étages au dessus des commerces , 3. Rénovation des logements sociaux, 4. Lutte contre immeubles abandonnés, 5. Développer les AIS, 6. Augmenter les allocations loyers, 7. Augmenter les places dans les crèches, 8. Faciliter l'intégration des jeunes d'origine étrangère, 9. Aider les personnes âgées à vivre chez elles, 10. Eviter les réglementations excessives pour les homes, 11. Adapter les lieux publics aux personnes à mobilité réduite, 12. Soutenir l'engagement de travailleurs handicapés, 13. Supprimer l'impunité des jeunes délinquants, 14. Adoucir les obligations de bilinguisme des policiers, 15. Renforcer la magistrature bruxelloise, 16. Faire financer l'installation de caméras de surveillance.

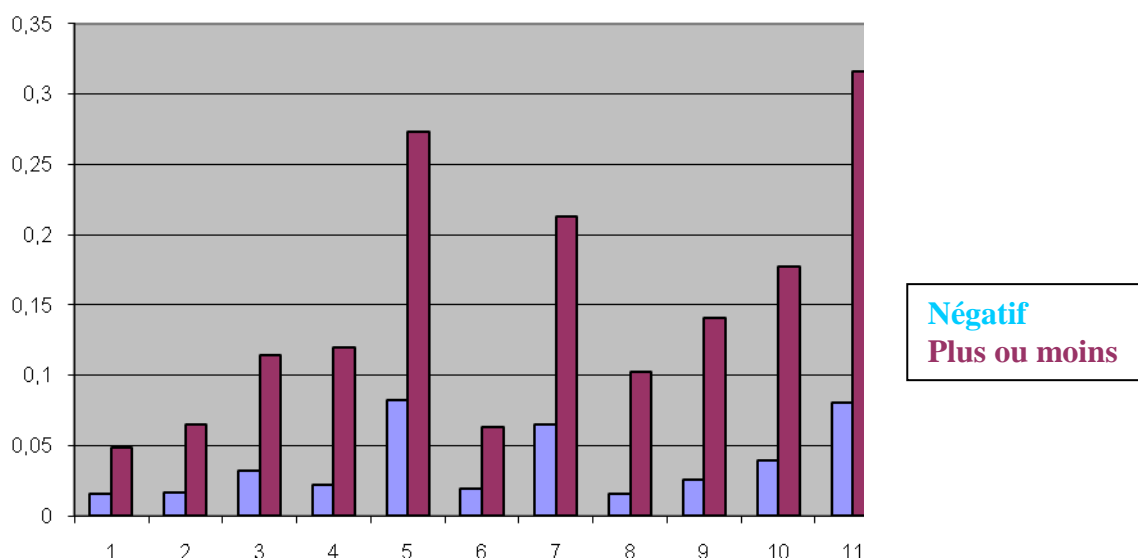
### **3/Dans le thème « Encourager l'économie et l'emploi »**

8 % négatif et 27% de plus ou moins: Favoriser le développement des centres commerciaux et des commerces de proximité (*question 5*)

8% négatif et 31% de plus ou moins : Achever la rénovation du Palais des Congrès et soutenir la création de nouvelles infrastructures (*question 11*)

21% de plus ou moins pour : Organiser et accueillir à Bruxelles de grands événements culturels et/ou sportifs internationaux (*question 7*)

- et +/--Encourager l'économie et l'emploi



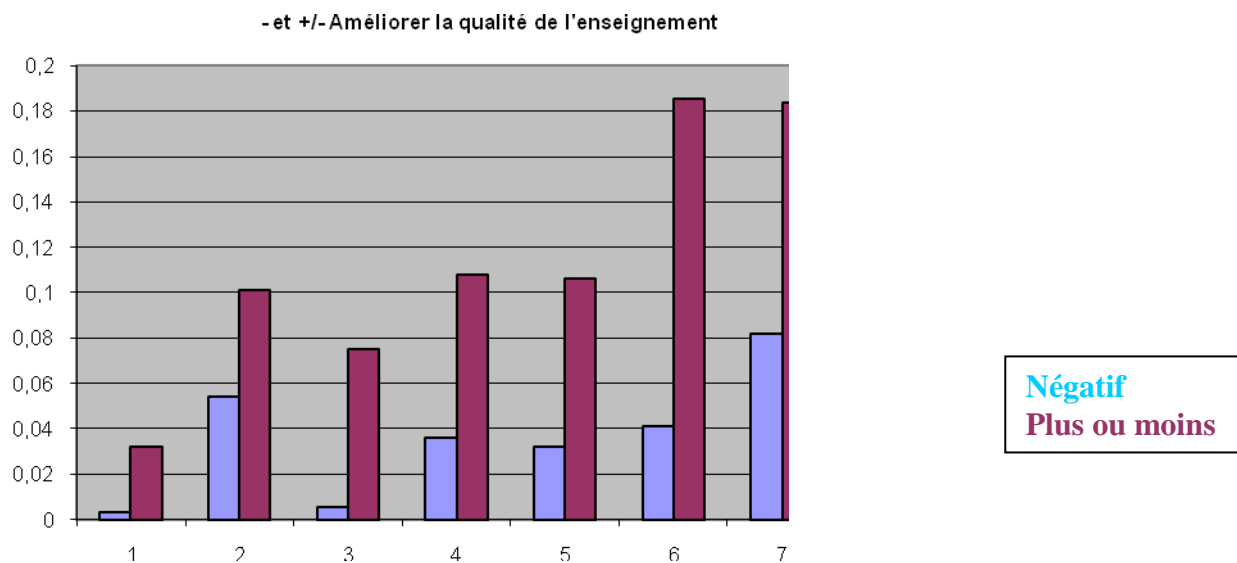
*Légende :*

1. Améliorer le niveau de connaissance de base, 2. Accroître les efforts de formation professionnelle, 3. Permettre à la Région Bruxelloise de gérer elle-même la formation professionnelle, 4. Soutenir l'initiative individuelle, 5. Favoriser le développement des centres commerciaux et les commerces de proximité, 6. Faire compenser par l'état les charges financières de Bruxelles, 7. Organiser de grands évènements internationaux, 8. Mieux financer la recherche scientifique, 9. Soutenir l'innovation technologique dans les entreprises, 10. Accroître la promotion touristique, 9. Achever la rénovation du Palais des Congres.

**4/Dans le thème « Améliorer la qualité de l'enseignement »**

8% de négatif et 18% de plus ou moins : Supprimer le numerus clausus dans des disciplines universitaires comme la Médecine (*question 7*)

5% de négatif et 10% de plus ou moins : Supprimer le décret d'inscription de la Ministre Marie Arena qui oblige parfois les parents à faire la file pendant deux jours et deux nuits pour inscrire leur enfant à l'école (*question 2*)



**Légende :**

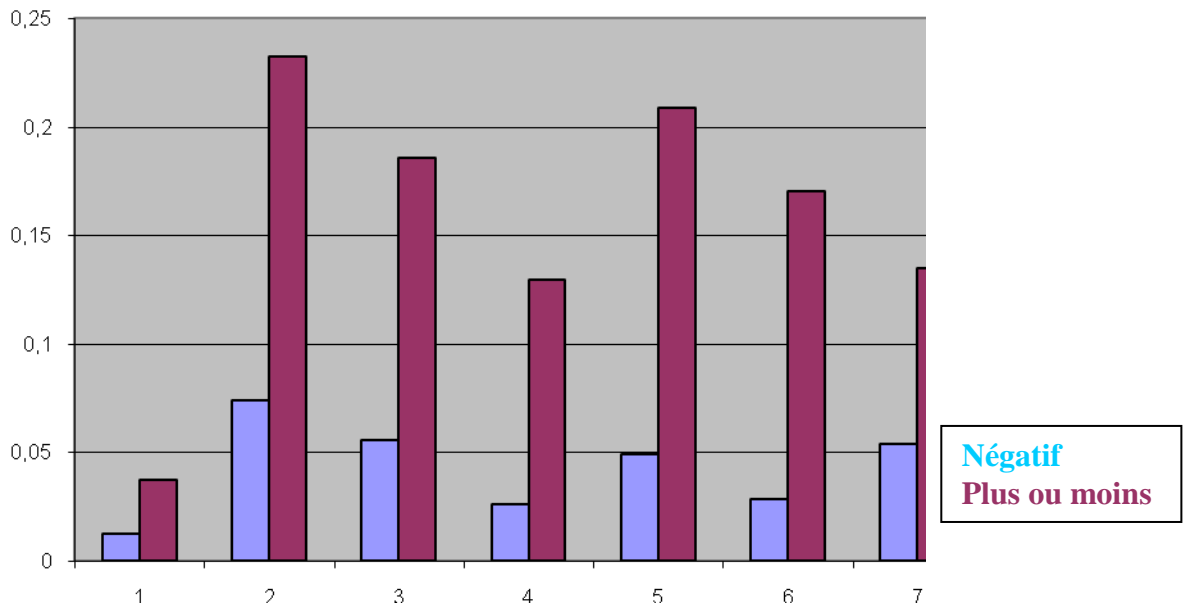
1. Garantir à la fin de l'enseignement primaire les connaissances de base, 2. Supprimer le décret d'inscription de la Ministre Marie Arena, 3. Revaloriser l'enseignement technique, 4. Améliorer l'apprentissage de la seconde langue, 5. Motiver les enseignants et lutter contre leur absentéisme, 6. Développer la formation en alternance, 7. Supprimer le numerus clausus

**5/Dans le thème « Promouvoir la culture francophone et les initiatives pluriculturelles »**

7,4% de négatif et 23% de plus ou moins : Fusionner les bibliothèques et les médiathèques pour en faire des centres multimédia (*question 2*)

5% de négatif et 13% de plus ou moins : S'opposer aux signes extérieurs d'appartenance religieuse dans les écoles et les administrations(*question 7*)

### - et +/- Promouvoir la culture francophone



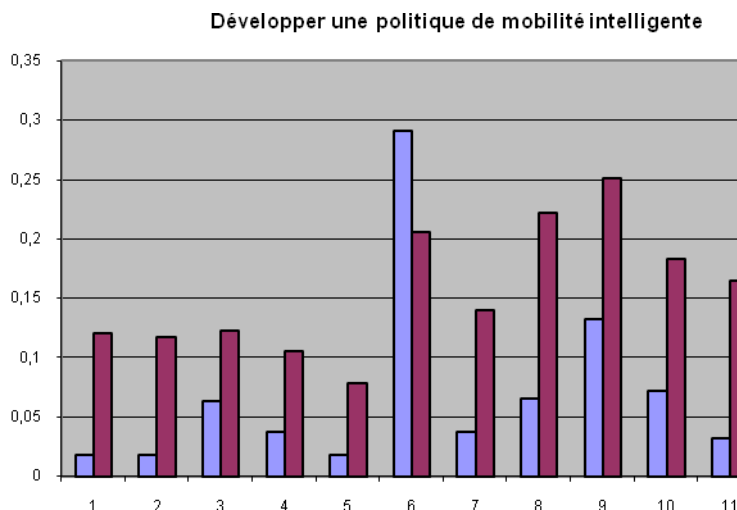
*Légende :*

1. Encourager la lecture à l'école, 2. Fusionner les bibliothèques et les médiathèques, 3. Favoriser les activités interculturelles, 4. Donner aux jeunes à l'école le goût du sport et de la musique, 5. Faciliter l'apprentissage artistique et sportif de haut niveau, 6. Multiplier les nuits des musées, 7. S'opposer aux signes extérieurs d'appartenance religieuse.

### **6/Dans le thème « Développer une politique de mobilité intelligente »:**

29% de négatif et 20% de plus ou moins : Créer un péage urbain aux entrées de Bruxelles aux heures de pointe (*question 6*)

13% de négatif et 25% de plus ou moins : Encourager les déplacements à vélo et poursuivre l'aménagement de pistes cyclables (*question 9*)



Négatif  
Plus ou moins

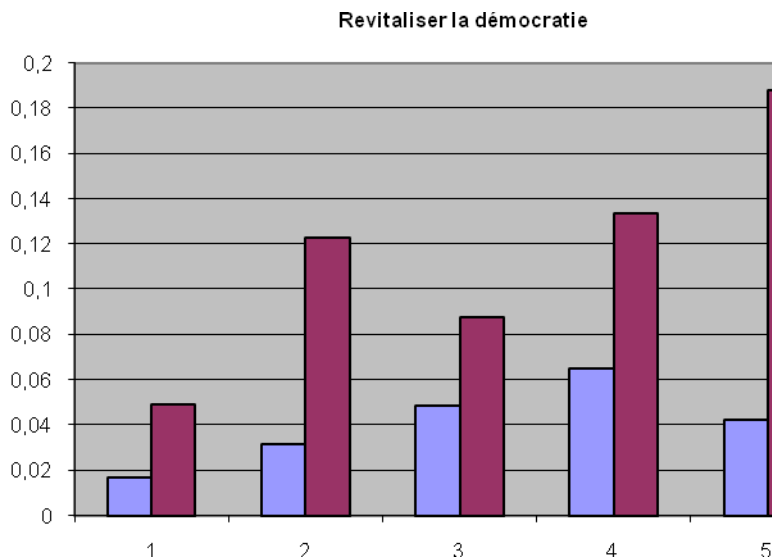
**Légende :**

1. Accroître les fréquences des bus et des trams, 2. Augmenter les liaisons directes, 3. Créer des nouvelles lignes de métros, 4. Créer un RER, 5. Renforcer la sécurité dans les TC, 6. Créer un péage urbain, 7. Limiter le trafic des camions, 8. Encourager le covoiturage, 9. Encourager les déplacements à vélo, 10. Réduire le prix du taxi, 11. Rénovation de trottoirs

**7/Dans le thème « Revitaliser la démocratie »**

6% de négatif et 13% de plus ou moins pour : Organiser des référendums ou des consultations populaires sur les options majeures liées à l’avenir du pays, des communautés, des Régions (*question 4*)

18% de plus ou moins pour : Créer le droit d’interpellation directe des citoyens au Parlement bruxellois, comme c’est déjà le cas au niveau des conseils communaux (*question 5*)



Négatif  
Plus ou moins

**Légende :**

1. Lutter contre toutes les formes d’intégrisme et d’extrémisme, 2. Faire appliquer en Belgique la convention cadre, 3. Exiger la nomination des bourgmestres, 4. Organiser des référendums, 5. Créer le droit d’interpellation directe au Parlement Bruxellois.

## CONCLUSIONS

**Les Bruxellois aiment leur Région et sont concernés par elle. Ils aiment donner leur avis et ont manifestement des propositions à faire.**

**Ils sont préoccupés par l'aspect environnemental de leur Région et par l'éducation de leurs enfants. Ils souhaitent accroître la formation de leurs jeunes en rapport avec les demandes d'emplois et les secteurs en pénurie. Et suggèrent l'apprentissage des langues depuis le plus jeune âge mais de plusieurs langues.**

**Les Bruxellois souhaitent continuer à défendre les valeurs démocratiques au sein de leur Région mais aussi les liens sociaux tant vis à vis des aînés que des jeunes. Ils ne sont pas convaincus par l'augmentation des montants des allocations loyers.**

**Les suggestions démontrent qu'ils veulent plus de police de proximité, d'agents de quartier, plus de justice et moins d'impunité.**

**Ils défendent l'indépendance économique de leur Région, notamment en mettant en avant l'imposition d'après le lieu de travail. Dans leurs commentaires, les Bruxellois expriment clairement qu'ils veulent plus de commerces de proximité et trouvent qu'il y a assez de grandes surfaces.**

**En ce qui concerne la mobilité, beaucoup ne sont pas convaincus par le péage urbain. Ils suggèrent le développement de taxis moins chers et plus nombreux, ainsi que plus de transports en commun et davantage sécurisés.**

**Les Bruxellois veulent l'autonomie et l'élargissement de leur Région et un statut à part entière pour celle-ci.**

**Les Bruxellois sont fiers de leur Région et prêt à la défendre. Ils la veulent ouverte, démocratique et sur le même pied d'égalité que les autres Régions.**

**Béatrice Fraiteur**  
[www.beatricefraiteur.be](http://www.beatricefraiteur.be)

**Marc Cools**  
[www.marc-cools.org](http://www.marc-cools.org)